



แบบแจ้งข้อร้องเรียน

วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับข้อร้องเรียน : 13/06/66

ส่วนที่ 1 สำหรับหน่วยงานที่รับแจ้งเหตุร้องเรียน

หน่วยงาน J082 Atmoz Portrait Srisaman

1.1 ประเภทของข้อร้องเรียน ☐ ข้อร้องเรียนภายใน

☒ ข้อร้องเรียนภายนอก

1.2 ข้อมูลของผู้แจ้งข้อร้องเรียน

(1) ชื่อ - นามสกุลของผู้แจ้ง น.ส.ผการัตน์ ช้างงาม โทร 080-2812738 แฟกซ์ : -

(2) ชื่อหน่วยงาน/บริษัท บริษัท แอสเซทไวส์ จำกัด (มหาชน) โครงการ Atmoz Portrait Srisaman ฝ่ายขาย

1.3 ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน ☒ ร้องเรียนด้วยตัวเอง ☐ โทรศัพท์ ☐ อีเมล ☐ จดหมาย/เอกสาร

1.4 เรื่องหรือปัญหาข้อร้องเรียน

วันที่ 13 มิถุนายน 2566 เวลา 17.17 น. โครงการ J082 ได้รับแจ้งจากทาง Sale Office ว่ามีสิ่งที่เกิดจากกิจกรรมงานทาสีภายนอกของโครงการ
หยุดใส่รถยนต์ที่จอดอยู่ที่ลานจอดรถของ Sale Office เป็นจำนวน 3 คัน โดย 1 ในนั้น เป็นรถยนต์ของ น.ส.ผการัตน์ ช้างงาม ทะเบียน วฉ 7207 กทม

รับแจ้งเหตุร้องเรียนโดย

ตรวจสอบโดย

อนุมัติโดย

13 มิ.ย. 2566

13 มิ.ย. 2566

13 มิ.ย. 2566

ส่วนที่ 2 สำหรับหน่วยงานที่ก่อให้เกิดข้อร้องเรียน

2.1 ผลการตรวจสอบเบื้องต้น ☒ เป็นข้อร้องเรียนอาชีวอนามัย

☐ เป็นข้อร้องเรียนด้านอื่น

2.2 คำอธิบายเพิ่มเติม

จากการตรวจสอบพบว่า ความเสียหายที่เกิดขึ้นมาจากกิจกรรมการทำงานของทางโครงการจริง(เอกสารแนบที่ 1) ทางโครงการจึงได้รับประสานงาน
กับทางเจ้าของรถในทันที เพื่อนำรถเข้าอู่และดำเนินการล้างทำความสะอาด(เอกสารแนบที่ 2)

2.3 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้แก้ไข และการป้องกัน ผู้ปฏิบัติงานทุกคนในโครงการ J082

2.4 การชี้แจงต่อผู้ร้องเรียนปัญหาด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

(1) ชื่อ-นามสกุลของผู้ชี้แจง น.ส.พรพิมล ธีระศุภดา วันเดือนปีที่ชี้แจง 13/06/66

(2) ผลการชี้แจงต่อผู้ร้องเรียน

☒ ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจ

☐ ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจ แต่ต้องการให้แก้ไขเพิ่มเติม

☐ ผู้ร้องเรียนยังไม่พึงพอใจ เนื่องจาก

รับแจ้งเหตุร้องเรียนโดย

ตรวจสอบโดย

อนุมัติโดย

13 มิ.ย. 2566

13 มิ.ย. 2566

13 มิ.ย. 2566

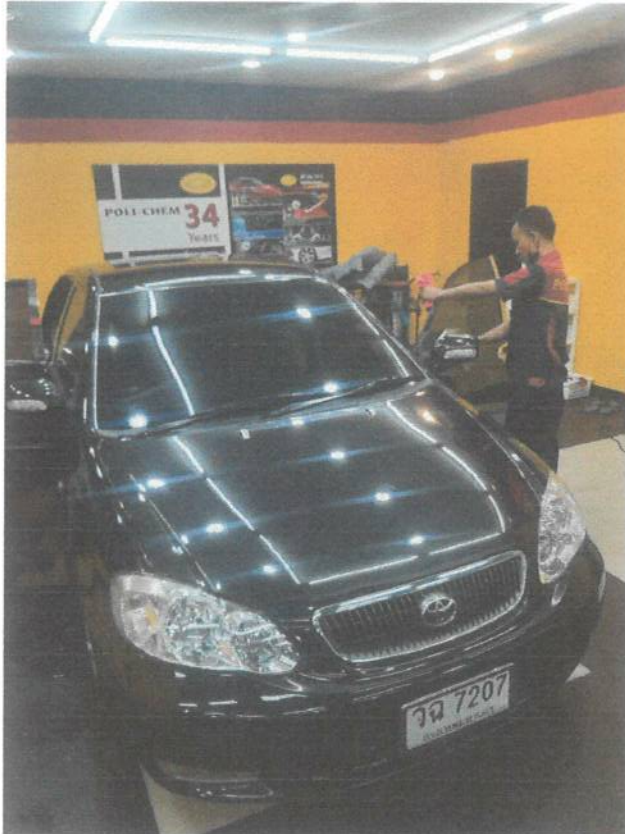
เอกสารแนบที่ 1







เอกสารแนบที่ 2



ใบรับรถ	
เลข 099	เลข 1300
ทะเบียน 7207	วันที่ 17/11/66
ชื่อ น.ส. ส. ส.	โทร. 3520
รายการบริการ	ราคาบาท
<input checked="" type="checkbox"/> ทำความสะอาดรถ	
<input type="checkbox"/> ทำความสะอาดห้องเครื่อง	
<input type="checkbox"/> COATING	
<input type="checkbox"/> ฟอเนเจอร์	
<input type="checkbox"/> ซักพรม	
<input type="checkbox"/> โปลิชใน	
<input type="checkbox"/> สมาชิก	
<input type="checkbox"/> จัดแมกซ์	
<input type="checkbox"/> VIP	
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	
รวมจำนวนเงินค่าบริการบาท	3500
เวลาบริการ 18:00	ลูกค้า

โปรดแสดงใบรับรถก่อนรับกุญแจ
กรุณารับรถ ก่อน 20.30 น.
กรุณาตรวจสอบทรัพย์สินมีค่าก่อนมอบรถของท่าน





แบบแจ้งข้อร้องเรียน

วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับข้อร้องเรียน : 13/06/66

ส่วนที่ 1 สำหรับหน่วยงานที่รับแจ้งเหตุร้องเรียน

หน่วยงาน J082 Atmoz Portrait Srisaman

1.1 ประเภทของข้อร้องเรียน ☐ ข้อร้องเรียนภายใน

☒ ข้อร้องเรียนภายนอก

1.2 ข้อมูลของผู้แจ้งข้อร้องเรียน

(1) ชื่อ - นามสกุลของผู้แจ้ง นายสุทธิพงษ์ ชัยรูป

โทร 086-5651931

แฟกซ์ : -

(2) ชื่อหน่วยงาน/บริษัท บริษัท แอสเซทไวส์ จำกัด (มหาชน) โครงการ Atmoz Portrait Srisaman ฝ่ายขาย

1.3 ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน ☒ ร้องเรียนด้วยตัวเอง

☐ โทรศัพท์

☐ อีเมล

☐ จดหมาย/เอกสาร

1.4 เรื่องหรือปัญหาข้อร้องเรียน

วันที่ 13 มิถุนายน 2566 เวลา 17.17 น. โครงการ J082 ได้รับแจ้งจากทาง Sale Office ว่ามีสิ่งที่เกิดจากกิจกรรมงานทาสีภายนอกของโครงการ

หยดสีรถยนต์ที่จอดอยู่ที่ลานจอดรถของ Sale Office เป็นจำนวน 3 คัน โดย 1 ในนั้น เป็นรถยนต์ของนายสุทธิพงษ์ ชัยรูป ทะเบียน 8กข 5801 กทม

รับแจ้งเหตุร้องเรียนโดย

ตรวจสอบโดย

อนุมัติโดย

ส่วนที่ 2 สำหรับหน่วยงานที่ก่อให้เกิดข้อร้องเรียน

2.1 ผลการตรวจสอบเบื้องต้น ☒ เป็นข้อร้องเรียนอาชีวอนามัย

☐ เป็นข้อร้องเรียนด้านอื่น

2.2 คำอธิบายเพิ่มเติม

จากการตรวจสอบพบว่า ความเสียหายที่เกิดขึ้นมาจากกิจกรรมการทำงานของทางโครงการจริง(เอกสารแนบที่ 1) ทางโครงการจึงได้รับประสานงานกับทางเจ้าของรถในทันที เพื่อนำรถเข้าอู่และดำเนินการล้างทำความสะอาด(เอกสารแนบที่ 2)

2.3 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้แก้ไข และการป้องกัน ผู้ปฏิบัติงานทุกคนในโครงการ J082

2.4 การชี้แจงต่อผู้ร้องเรียนปัญหาด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

(1) ชื่อ-นามสกุลของผู้ชี้แจง น.ส.พรพิมล ธีระศุภดา

วันเดือนปีที่ชี้แจง 13/06/66

(2) ผลการชี้แจงต่อผู้ร้องเรียน

☒ ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจ

☐ ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจ แต่ต้องการให้แก้ไขเพิ่มเติม

☐ ผู้ร้องเรียนยังไม่พึงพอใจ เนื่องจาก

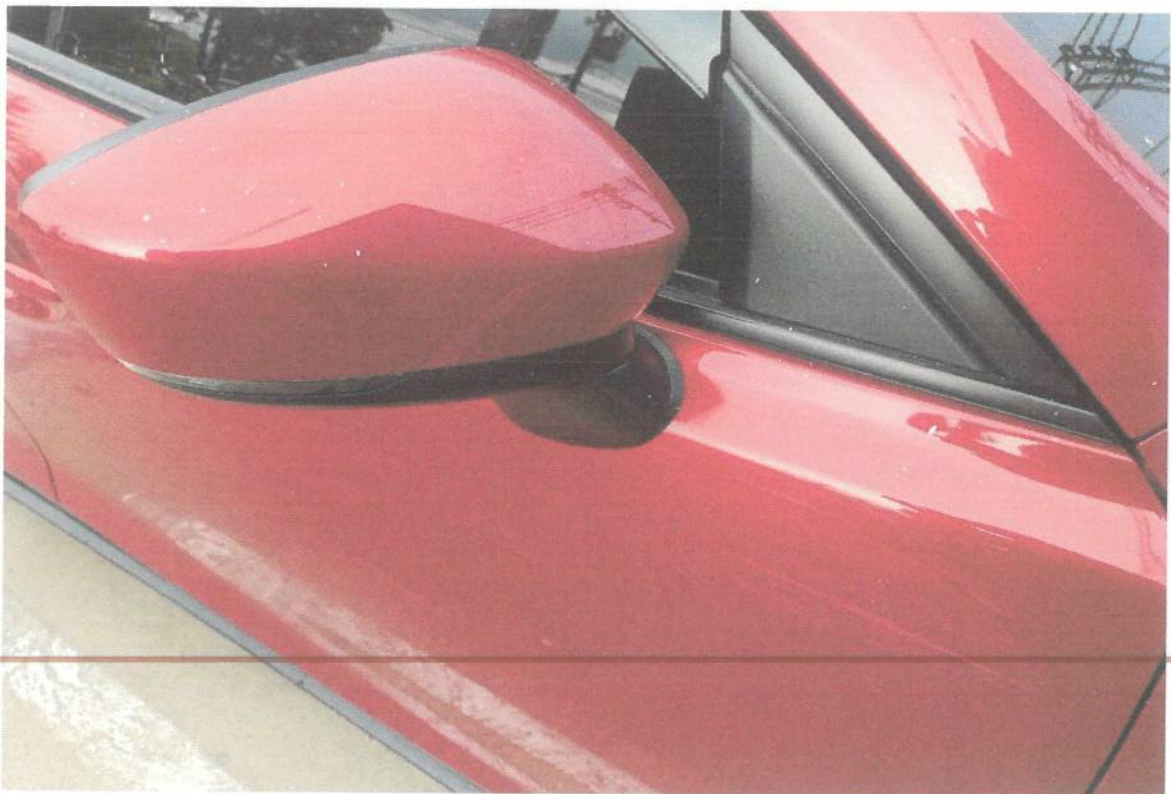
รับแจ้งเหตุร้องเรียนโดย

ตรวจสอบโดย

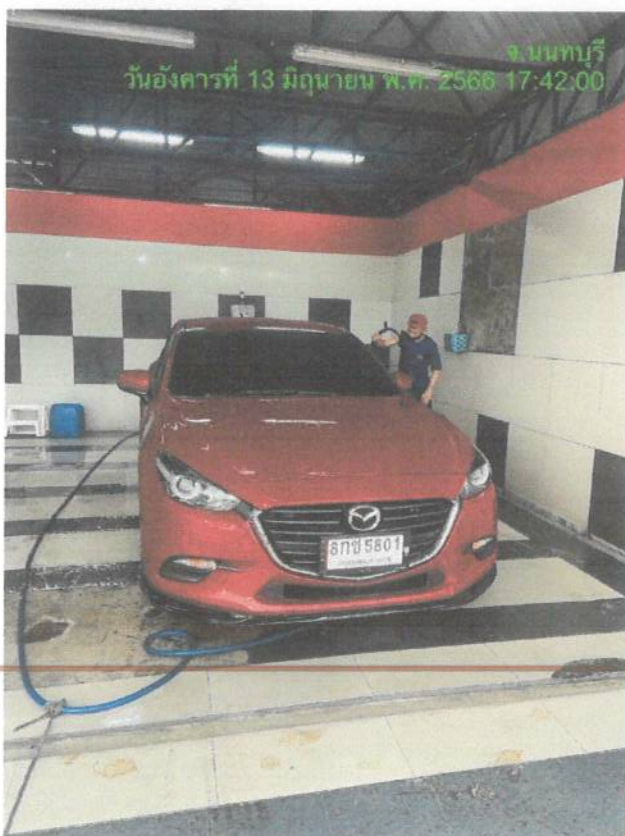
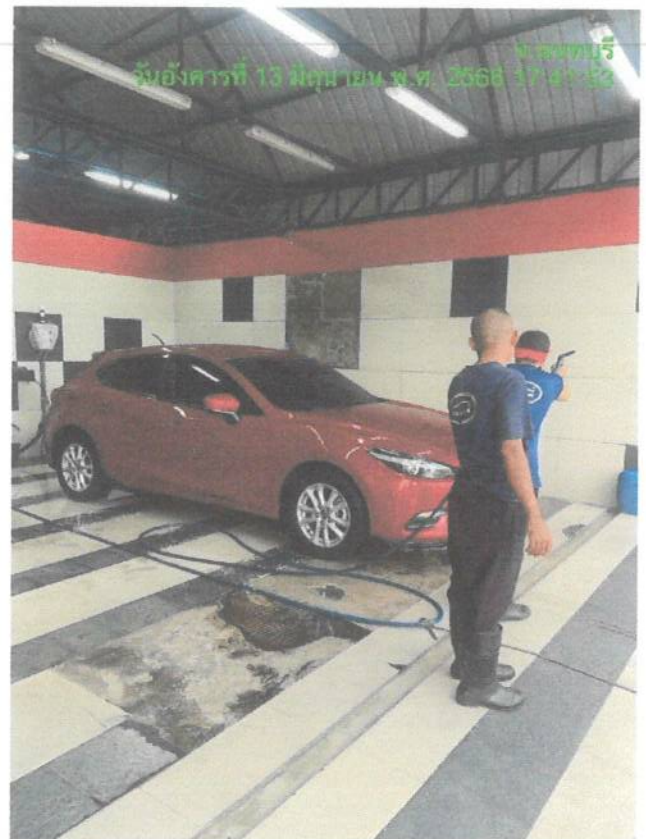
อนุมัติโดย

เอกสารแนบที่ 1





เอกสารแนบที่ 2



ใบรับรถ	
เลข 099	เลขที่ 4907
ทะเบียน 8 ก 5801	วันที่ 13/6/66
ยี่ห้อ M-HZ สี 110n	โทร.
รายการบริการ	ราคาบาท
<input checked="" type="checkbox"/> ทำความสะอาดรถ	3500
<input type="checkbox"/> ทำความสะอาดห้องเครื่อง	
<input type="checkbox"/> COATING	
<input type="checkbox"/> ฟอกเบาะ	
<input type="checkbox"/> ซักพรม	
<input type="checkbox"/> โปลิชไน	
<input type="checkbox"/> สมาชิก	
<input type="checkbox"/> ซักแมกซ์	
<input type="checkbox"/> VIP มุม	
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	
รวมจำนวนเงินค่าบริการบาท	3500
เวลาบริการ 1800	ลูกค้า
<ul style="list-style-type: none"> • โปรดแสดงใบรับรถก่อนรับกุญแจ • กรุณาขับรถ ก่อน 20.30 น. • กรุณาตรวจสอบทรัพย์สินก่อนมอบรถของท่าน 	

บริษัท โกลด์-เดม จำกัด
โรบินสัน กรุงเทพมหานคร
Tel. 02-143-1313